

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Umum .....	6
1.4.2 Tujuan Khusus .....	6
1.5 Manfaat penelitian .....	7
1.6 Ruang Lingkup .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Efektifitas .....	8
2.1.1.1 Pengertian Efektifitas.....	8
2.1.1.2 Ukuran Efektifitas .....	9
2.1.1.3 Pengukuran Efektifitas Kerja .....	12
2.1.1.4 Gambaran Penyebab Efektifitas .....	13
2.1.1.4.1 Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1.4.2 Sarana dan Prasarana .....	16
2.1.1.4.3 Anggaran .....	17
2.1.1.4.4 Kerjasama .....	18
2.1.2 P2TP2A.....	21
2.1.2.1 Pengertian P2TP2A .....	21
2.1.2.1 Fungsi dan Tugas .....	22
2.1.3 Kekerasan .....	23

2.1.3.1 Pengertian Kekerasan .....	23
2.1.3.2 Bentuk-bentuk Kekerasan .....	24
2.1.4 Permasalahan Kekerasan Terhadap Anak .....	27
2.1.5 Bentuk-bentuk Kekerasan Anak .....	28
2.1.6 Faktor Penyebab Kekerasan .....	28
2.1.7 Mekanisme Pelayanan untuk Penanganan Kasus Kekerasan pada Pelayananan Terpadu oleh Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak                   RI                   Nomor                   2                   tahun 2011.....	34
2.2 Kerangka Teori ..	36
2.3 Penelitian Terdahulu .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Konsep .....	40
3.2 Definisi Operasional.....	40
3.3 Jenis dan Desain Penelitian .....	41
3.4 Lokasi Penelitian .....	42
3.5 Informan Penelitian.....	42
3.6 Instrumen Penelitian .....	42
3.7 Sumber Data.....	44
3.8 Pengumpulan Data .....	42
3.9 Pengolahan dan Analisa Data .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Subjek Penelitian .....	37
4.2 Langkah – langkah Penelitian .....	37
4.3 Hasil Wawancara .....	38
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1 Analisis Data ..	61
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan .....	64
6.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

**LAMPIRAN**

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Teori .....	36
Gambar 3.1 Kerangka Konsep .....	40

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Definisi Istilah .....	34
Tabel 4.1 Identitas Subjek Penelitian .....	37
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Wawancara dengan P2TP2A Kabupaten Tangerang 52	
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Wawancara dengan Keluarga Korban Kekerasan terhadap Anak .....	59

**DAFTAR LAMPIRAN**

Pedoman Wawancara .....	A
Lembar Observasi .....	B
Transkript Wawancara .....	C